

さ べ っ か い し ょ う し え ん ち い き し ょ う ぎ か い   ぶ か い   だ い   か い 差別解消支援地域協議会 部会(第2回)	
R5.3.1	さんこうしりょう 参考資料4

しょうがいしゃりかいそくしんとくせつ   とうきょう  
障害者理解促進特設サイト「ハートシティ東京」について

1   がいよう  
概要

とうきょうと   へいせい   ねんど   ひろ   とみんいっばん   しょうがいしゃりかいおよ   にんしき   ふか  
東京都では、平成26年度より、広く都民一般の障害者理解及び認識を深め  
しょうがいしゃりかいそくしんとくせつ   とうきょう   こうちく  
るために障害者理解促進特設サイトとして、「ハートシティ東京」を構築し、  
うんよう  
運用している。(<https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/tokyoheart/index.html>)

  かいしゅう   へいせい   ねんど   しょうがいしゃさべっかいしょうほうおよ  
ホームページの改修については、平成28年度に障害者差別解消法及び  
しょうがいしゃぎやくたいぼうしほう   ついか   へいせい   ねんど   とうきょうとしょうがいしゃさべつ  
障害者虐待防止法のページを追加し、平成30年度に東京都障害者差別  
かいしょうじょうれい   ついか   こんかい   かいめ   かいしゅう  
解消条例のページを追加している。今回は3回目の改修となる。

## 2 サイトの構成・内容

- |  |   |
|--|---|
| <p>(1)</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px; background-color: #f8d7da;">  <p><b>東京都からの<br/>お知らせ</b></p> <p>とうきょうとからのおしらせ</p> </div>                  | <p>…庁内、区市町村からイベントのお知らせ等</p>   |
| <p>(2)</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px; background-color: #fff3cd;">  <p><b>障害者<br/>差別解消法</b></p> <p>しょうがいしゃさべつかいしょうほう</p> </div>                | <p>法の概要、不当な差別的取扱い・合理的配慮の提供と具体例、東京都<br/>の取組、事業主による差別について（改正障害者雇用促進法）、<br/>東京都障害者差別解消条例</p> |
| <p>(3)</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px; background-color: #d1ecf1;">  <p><b>障害者<br/>虐待防止法</b></p> <p>しょうがいしゃぎゃくたいぼうしほう</p> </div>                | <p>…法の概要、障害者虐待の具体例、障害者虐待発見チェックリス<br/>ト、東京都の取組</p>   |
| <p>(4)</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px; background-color: #fff3cd;">  <p><b>ヘルプマーク</b></p> <p>へるぶまーく</p> </div>                                 | <p>それぞれヘルプマークの外部サイト、ヘルプカードの都HPへ</p>   |
| <p>(5)</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px; background-color: #fff3cd;">  <p><b>ヘルプカード</b></p> <p>へるぶかーど</p> </div>                                |   |
| <p>(6)</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px; background-color: #d1ecf1;">  <p><b>障害者に関する<br/>シンボルマーク</b></p> <p>しょうがいしゃにかんする<br/>しんぼるまーく</p> </div> |   |
| <p>(7)</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px; background-color: #d1ecf1;">  <p><b>障害を知る</b></p> <p>しょうがいをしる</p> </div>                               | <p>…視覚障害、聴覚障害、肢体不自由、内部障害、知的障害、精神<br/>障害、発達障害、高次脳機能障害の障害特性、場面別のサポー<br/>ト方法</p>             |
| <p>(8)</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px; background-color: #d4edda;">  <p><b>サポート方法</b></p> <p>さぽーとほうほう</p> </div>                              | <p>…街の中で困ったこと、場面別のサポート方法 ※(7)同ページ</p>   |

### 3 アクセスログによる分析<sup>ぶんせき</sup>（Google アナリティクス）

#### （1）概要<sup>がいよう</sup>

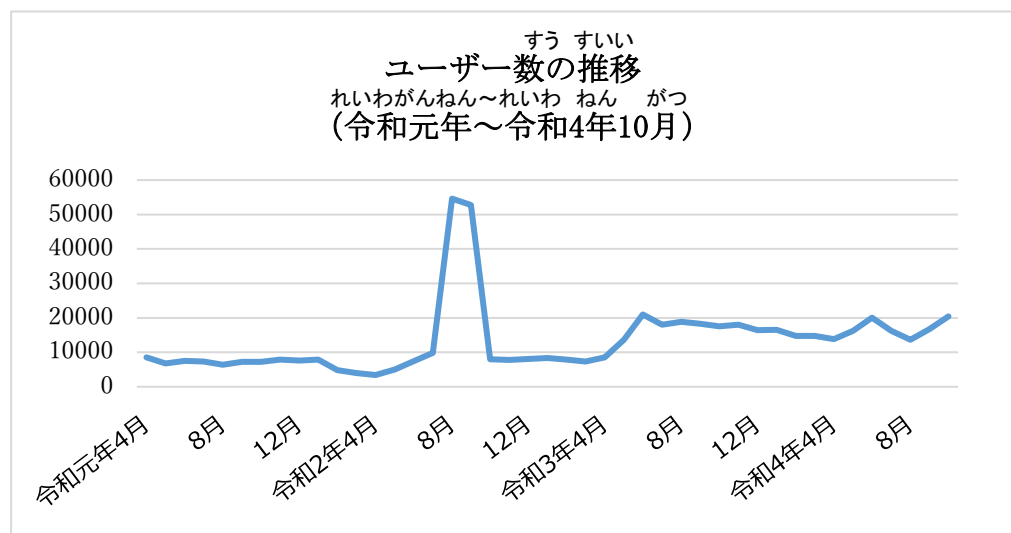
- Google が提供<sup>ていきよう</sup>するアクセス解析<sup>かいせき</sup>ツールで、登録<sup>とうろく</sup>したサイトのユーザーの行動<sup>こうどう</sup>に関するデータ<sup>かん</sup>収集<sup>しゅうしゅう</sup>が可能<sup>かのう</sup>。

- 特設<sup>とくせつ</sup>サイト「ハートシティ<sup>とうきよう</sup>東京」において、平成<sup>へいせい</sup>31年<sup>ねん</sup>3月<sup>がつ</sup>より当該<sup>とうがい</sup>ツールを導入<sup>どうにゅう</sup>している。

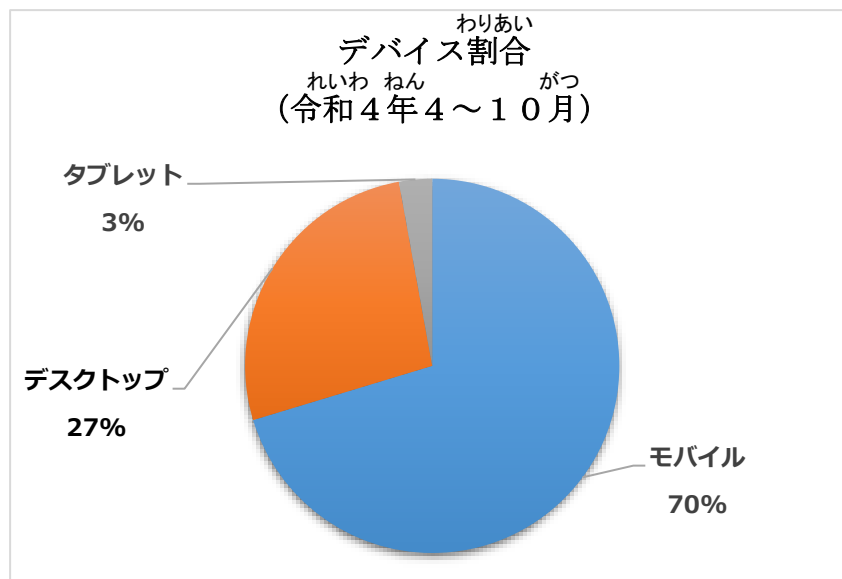
#### （2）主な結果<sup>おも けっか</sup>

##### ○ アクセス数<sup>すう</sup>・ユーザー割合<sup>わりあい</sup>について

- 令和<sup>れいわ</sup>4年度<sup>ねんど</sup>の1か月<sup>げつ</sup>あたりのアクセス数<sup>すう</sup>は、約<sup>やく</sup>16,500件<sup>けん</sup>。

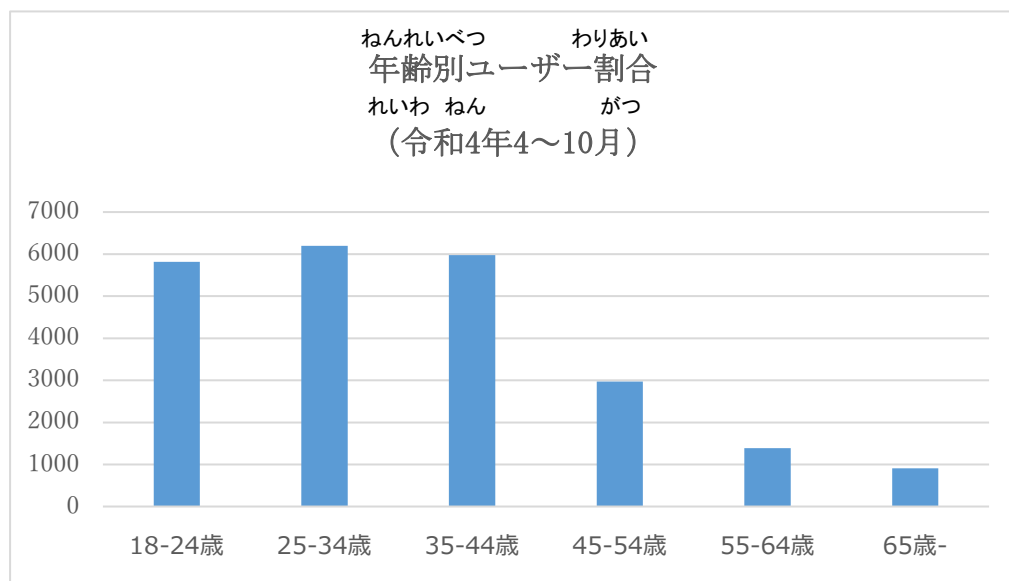


- デバイス別<sup>べつ</sup>ユーザー割合<sup>わりあい</sup>では、モバイル<sup>しょうしや</sup>使用者<sup>もつと おお</sup>が最も多く（70%）、次<sup>つ</sup>いでデスクトップ<sup>しょうしや おお</sup>使用者が多い（27%）。



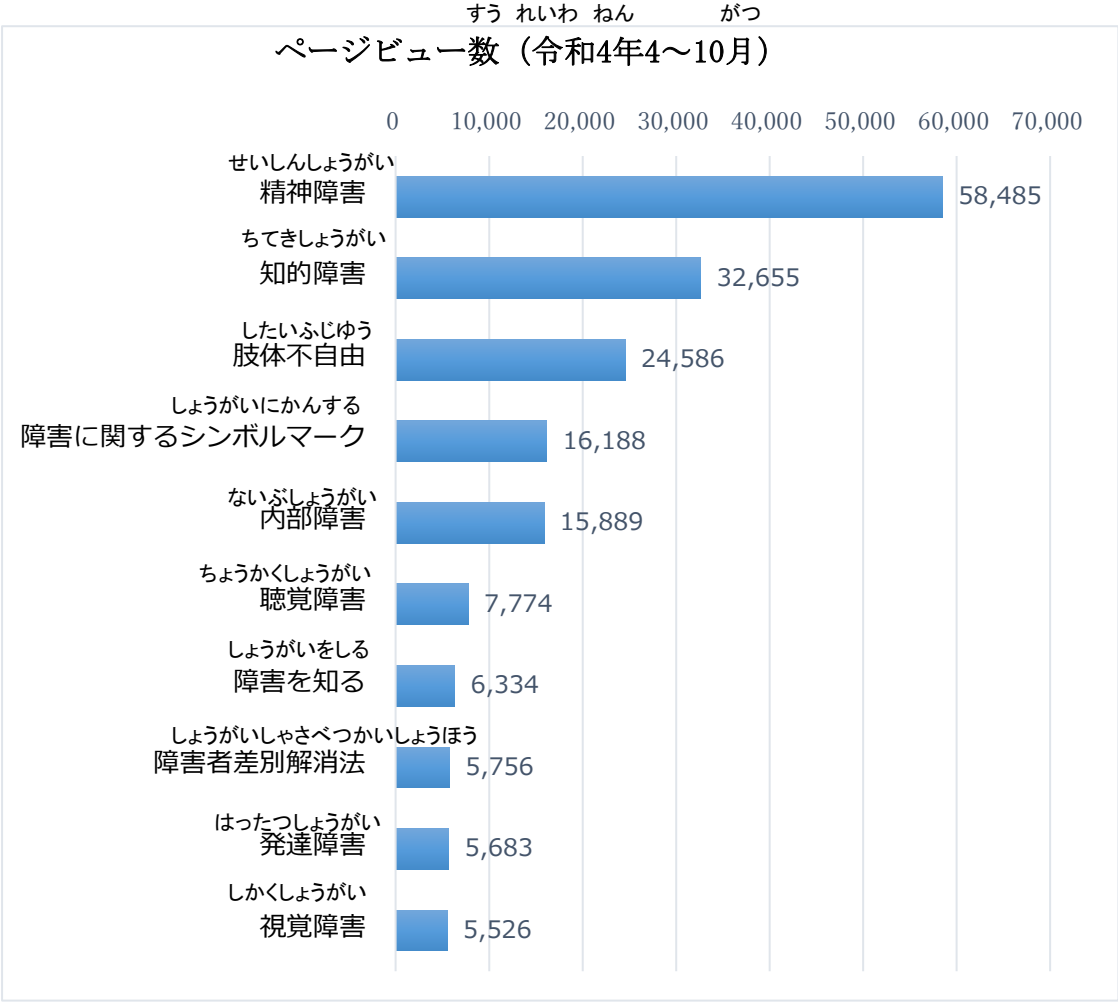
○ ユーザー属性について（測定可能数のみ）

年齢別ユーザー数は、20代後半～30代前半が最も多い。



○ ページビュー数

精神障害の閲覧履歴が最も多く、次いで、知的障害、肢体不自由が多い。



○<sup>ちよつきりつ</sup>直帰率<sup>れいわ ねん がつ</sup>（令和4年4月～10月）<sup>がつ</sup>

<sup>へいきん</sup>平均82.59%

※<sup>ちよつき</sup>直帰とは、サイト内<sup>ない</sup>の 1 ページしか<sup>えつらん</sup>閲覧されなかったセッションをさす。

⇒ <sup>えつらん</sup>閲覧されるコンテンツが<sup>かたよ</sup>偏っており、サイト<sup>かいゆうりつ</sup>回遊率が<sup>ひく</sup>低い  
ため、サイト利活用<sup>り かつよう</sup>のためにはユーザー<sup>め せん</sup>目線でのコンテンツの  
<sup>はい ち</sup>配置や<sup>ゆうどう</sup>誘導<sup>おこな</sup>を行う<sup>ひつよう</sup>必要がある。